

# 2022년 서울시복지실태조사

- 자료이용안내서 -

2022

# 일러두기

- 본 자료이용안내서는 「2022년 서울시복지실태조사」 자료에 대한 이해를 돕고, 이용자들이 올바른 분석결과를 도출하기 위해 유의해야 할 사항을 안내하기 위한 목적입니다.
- 서울시복지실태조사는 통계청 승인통계(승인번호: 201013)이며, 조사표본은 서울시 5대 권역(도심권, 동북권, 서북권, 서남권, 동남권)을 기준으로 비례 배분되었기 때문에 제공자료의 행정구역은 5개 권역만 제공됩니다. 분석의 기초 단위는 권역에 해당하며, 자치구별 표본 크기가 크지 않으므로 자치구별 분석에 한계가 존재합니다.
- 가중치는 표본크기에 맞춘 표준화 가중치와 모집단 총수에 맞춘 모수추정 가중치 등 2개를 제공하므로 목적에 맞게 활용하시기 바랍니다.
- 개인정보 보호를 위해 식별이 가능하거나 사생활 침해의 우려가 있는 일부 정보는 비공개하니 이점 유념해주시기 바랍니다.
- 또한 자료 이용자는 아래의 이용자 준수사항을 숙지하고 따라야 합니다.

## 이용자 준수사항

- 본 자료를 이용할 때에는 반드시 출처를 밝혀야 하며, 정확한 출처 표시 후에는 자유로운 활용이 가능함
- 단, 다운로드받은 원자료 그대로 판매 또는 유료 배포하는 행위는 금지함
- 본 자료를 임의로 변경하거나 왜곡해서는 안됨
- 관련 법률을 침해하거나 위반하지 않는 범위 내에서 활용하여야 함
- 개인, 사업체, 특정 조직을 식별할 목적으로 다른 정보와 연결하거나 링크해서는 안됨
- 본 자료를 이용하여 분석 및 활용한 결과에 대한 모든 책임은 이용자에게 있음

# 목차

---

## 01. 조사개요

1. 조사 설계
2. 조사 진행
3. 조사내용
4. 2020년 대비 2022년 조사 문항 변동

## 02. 표본설계

1. 모집단 현황
2. 표본추출틀
3. 표본 배분
4. 표본 추출
5. 표본 대체
6. 가중치 작성
7. 자료의 한계

# 01 조사개요

## 1. 조사 설계

- 조사대상 : 조사 기준 시점 현재 서울에 거주하는 가구를 모집단으로 함
- 표본 규모 : 3,000가구
  - 표본추출은 통계청 「2020년 인구주택총조사」의 표본조사구를 이용하여 다단계 층화비례배분 방식을 적용함. 다단계 층화비례 배분방식으로 300개의 표본 조사구를 추출하고, 계통추출법으로 각 조사구 당 10가구를 표본 추출하는 방식으로 설계됨
  - 표본의 크기는 95% 신뢰수준에서 최대오차의 한계가 1.8% 내외로 관리될 수 있도록 총 3,000가구를 목표로 함.

〈표 1-1〉 조사 설계

구분	내용
목표 모집단	2022년 현재 서울특별시에 거주하는 가구
목표 표본	3,000 가구
표본 추출틀	통계청 「2020년 인구주택총조사」의 표본 조사구
표본 배분방식	다단계 층화 비례배분
표본 추출방법	계통추출법(Systematic Sampling)
조사 방법	컴퓨터를 활용한 가구방문 면접조사 (CAPI : Computer Assisted Personal Interviewing)
조사 도구	구조화된 질문지(Structured Questionnaire)

- 조사수행방식
  - 조사는 구조화된 질문지를 이용한 가구방문 일대일 면접조사로 진행되었음.
  - 조사방식은 컴퓨터를 활용한 가구방문 면접조사(CAPI, Computer-aided Personal Interview) 진행하였음. 다만 조사응답자가 종이설문지를 선호하거나 CAPI 장치의 기계상 오류가 발생하는 등, 코로나19로 인한 방역 우려로 인해 CAPI 활용이 어려운 경우에는 종이 설문지를 활용함. 응답 완료 가구 중 69.4%가 CAPI로 진행되었고, 종이 설문지를 활용하여 조사한 가구는 30.6%임.
  - 2020년도 조사의 종이 설문지를 활용한 조사 비율(31.3%)과 비교하여 2022년의 종이 설문지를 활용하여 조사한 비율은 유사한 수준임.

- 과거 조사 대비(18년도 7.4%) 20년도와 22년도 조사의 종이 설문 조사 비율이 높은 이유는 코로나 19의 이슈로 인해, 정부의 방역 지침상 조사에 활용 가능한 시간대가 많이 감소하였기 때문임. 본 조사에서는 조사원이 22시 이후로는 조사를 진행하지 않도록 권고하였으며, 실제로 조사에 할애 가능한 시간 자체가 감소하였기 때문에, 상대적으로 유치조사의 비율이 높아졌음.
- 20년도 조사와 마찬가지로 코로나19 이슈로 조사 진행 시간 자체를 축소하여 운영하였음. 조사 시간이 길어질수록 응답자의 부담감과 방역에 대한 불안감이 높아져, 조사 자체의 신뢰성이 저해될 우려가 있어 조사가 길어질 경우 종이설문을 활용한 유치조사로 변경하도록 권고하였음.

**〈표 1-2〉 CAPI 및 종이 설문 비율 변화**

구분		빈도	비율	구분		빈도	비율
전체		3,027	100.0	전체		3,019	100.0
2020년	CAPI 조사	2,079	68.7	2022년	CAPI 조사	2,095	69.4
	종이 설문지	948	31.3		종이 설문지	924	30.6

## 2. 조사 진행

### 1) 진행체계

- 2022년 서울시복지실태조사는 서울연구원에서 총괄 진행하며, 현장실사 및 데이터 구축 업무는 조사전문기관에 위탁하여 실시함.
- 조사기관은 공개 입찰경쟁을 통해 (주)리서치앤리서치로 선정하였음. 조사기관은 연구수행계획서를 제출받아 서면심사를 실시한 후 3개 업체에 대해 면접 심사를 거쳐 결정하였음.
- 조사기관은 표본설계, 현장조사원의 선발·교육·관리, 현장실사 진행 및 관리, 조사검증, 데이터 구축 작업을 담당함.
- 서울연구원은 조사의 총괄 기획 및 조사 설계, 조사표 개발 작업을 담당하였고, 조사기관에서 진행하는 현장조사를 감독하고 모니터링하는 업무를 담당하였음.

### 2) 조사완료

- 2022년 8월 1일부터 9월 30일까지 약 두달 간 실사를 진행한 결과, 3,019가구에 대해 조사를 완료하였으며, 본 연구의 분석 대상은 총 3,019가구임.
- 본 분석 대상 가구의 지역별 조사 완료 현황은 [표 1-3]과 같으며, 목표 표본을 모두 완료함.
- 본 조사 진행 시 활용된 조사구는 총 300개로 이 중 본 조사구가 295개(98.3%), 본 조사구 내에서 조사가 어려운 경우 대체된 예비 조사구는 5개(1.7%)임.

〈표1-3〉 권역별 조사 완료 현황

권역	목표표본		조사표본		목표 대비 완료율
	조사구 수	가구 수	조사구 수	가구 수	
전체	300	3,000	300	3,019	100.6%
도심권	38	380	38	383	100.8%
동북권	76	760	76	764	100.5%
서북권	48	480	48	486	101.3%
서남권	79	790	79	793	100.4%
동남권	59	590	59	593	100.5%

### 3. 조사내용

#### 1) 통계작성의 변경 내용과 사유

- 2022년 서울시복지실태조사는 2022년 5월에 과제를 시작하여 착수보고 및 간담회를 거쳐, 2023년 1월까지 조사 및 데이터 구축 업무를 진행한 후 조사 결과를 분석함.
- 본 조사의 내용은 2020년도 조사표에 대한 검토와 함께, 전문가 자문회의, 서울시 실무부서 의견 등을 수렴하여 2020년도 조사와 일관성을 유지하되, 서울시 지역 특성을 반영하고 조사목적에 충실 하도록 검토·수정되었음.
- 실무자 및 전문가 자문회의를 거쳐 정책적 수요 및 활용 목적을 감안해 조사항목이 일부 변경되었으며, 변경사항에 대해 통계청으로부터 다음과 같이 승인 받음.

〈표1-4〉 통계작성의 변경 내용

구분	2020년 조사	2022년 조사	비고
모집단 (표본추출틀)	◆ 2018년 인·총 조사구 기반	◆ 2020년 인·총 조사구 기반	◆ 통계생산의 정확성을 고려한 표본추출틀 현행화
조사기간	◆ 2020. 11. 16. ~ 2021. 1. 29	◆ 2022. 08. 01. ~ 2022. 09. 30	◆ 20년도는 코로나19 대유행으로 조사 기간 확보를 위해 조정하였으나, 22년도는 실시계획대로 진행
조사항목	◆ 6개 부문 291항목 (신규84, 삭제6, 보완18) - 가구일반사항(28) - 경제활동(26) - 건강과 의료이용(31) - 가족생활, 여가/사회활동(54) - 복지서비스이용(120) - 복지의식 및 욕구(36)	◆ 7개 부문 278항목 (신규106, 삭제104, 보완124) - 가구일반사항(34) - 경제활동(26) - 건강과 의료이용(45) - 식생활(7) - 사회적 관계 및 사회활동(26) - 복지서비스이용(111) - 복지의식 및 욕구(29)	◆ 정책적 수요 및 활용 목적을 감안한 항목 추가, 삭제 등 변경 ◆ 실무자 및 전문가 자문회의 결과 반영

\* 조사 항목 수에 세부항목은 포함되지 않음

## 2) 조사 내용

- 가구 일반 사항, 경제활동, 건강과 의료 이용, 식생활, 사회적 관계 및 활동, 분야별 복지실태, 복지 의식의 전체 7개 부문의 조사항목으로 구성하였다.

〈표 1-5〉 조사 내용

조사 항목	세부 항목
<b>A. 가구일반사항</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가구원 일반사항</li> <li>- 가구원 번호, 이름, 가구주와의 관계, 성별, 생년월일, 현재 동거상태, 최종학교, 졸업상태, 혼인상태, 국적</li> <li>- 가구 형태, 서울거주 시점, 이사 경험, 주택 유형, 점유 형태, 주택 가격, 주택 규모, 주택 위치</li> <li>- 에너지 사용, 주거복지 관련 사업</li> </ul>
<b>B. 경제활동</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 근로 능력 정도, 경제활동 참여, 일자리 특성, 비경제활동 사유, 경제활동 참여 상태 변화</li> <li>- 생활비 지출, 가구원 경상이전지출, 소득유형별 총수입</li> <li>- 사회경제적 지위, 생활여건 경험</li> <li>- 가구원 보유 총자산, 가구원 부채</li> </ul>
<b>C. 건강과 의료이용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강상태, 장애, 신체상태, 흡연, 음주, 구강건강, 운동, 평소 건강관리를 위한 노력</li> <li>- 정신건강, 건강검진, 병의원 진료, 의료비, 공공보건의료서비스</li> </ul>
<b>D. 식생활</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 식생활 형편, 식사 빈도(혼밥)</li> <li>- 식사 방법, 과일 섭취 정도, 결식 이유</li> </ul>
<b>E. 사회적 관계 및 활동</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 만남 및 연락정도</li> <li>- 사회적 고립도, 외로움</li> <li>- 외출여부, 여가활동</li> <li>- 반려동식물</li> <li>- 사회활동</li> <li>- 사회활동 참여경험, 향후 참여 의사, 기부경험, 기부금액, 기부회사, 자원봉사 참여경험 및 횟수</li> </ul>
<b>F. 분야별 복지실태</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>소득보장</b> : 복지사업, 국민기초생활보장제도, 서울형 기초보장제도, 긴급복지제도, 자산형성</li> <li>- <b>아동돌봄</b> : 미취학 아동 돌봄, 돌봄시설 만족도, 아이돌봄서비스, 학령기 아동돌봄, 학교밖 청소년, 방과 후 돌봄, 아동·청소년 대상 사업 및 서비스, 임신 및 출산 관련 사업, 경력단절, 출산휴가 및 육아휴직 관련 사업, 일가정양립에 필요한 지원, 자녀 놀이</li> <li>- <b>성인돌봄</b> : 사적돌봄, 공적돌봄, 노인 돌봄서비스 지원 사업, 돌봄서비스 확충</li> <li>- <b>청년복지</b> : 영케어러, 청년 대상 사업사업</li> <li>- <b>중장년 복지</b> : 중장년 세대 고용 및 퇴직, 노후 대비, 중장년 대상 사업</li> <li>- <b>1인가구</b> : 1인가구 특성, 1인가구 대상 사업</li> </ul>
<b>G. 복지의식 및 욕구</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 생활영역 만족도, 서울시 정책과 지원수준 만족도, 삶의 질</li> <li>- 복지정책 방향과 실현 방안, 복지에 대한 책임소재, 복지서비스 비용 마련 방안</li> <li>- 경제 위기 상황에서 서울시 지원에 대한 의견, 세금 대비 복지혜택</li> <li>- 노인돌봄 책임 동의, 공적 돌봄서비스 공급 지원 방식, 정책분야 중 서울시 역점 분야</li> <li>- 서울시 우선 지원 대상, 1인가구 정책설계 대상, 서울시민 복지기준 인지도, 지역내 복지시설, 다문화, 안심소득, 가구주와 배우자 노후 준비 상황, 근심이나 갈등을 초래하는 문제의 심각한 정도, 생활 만족도</li> </ul>

#### 4. 2020 대비 2022년 조사 문항 변동

- 2020년 대비 2022년에는 신규로 약 106개 문항이 추가되었으며, 보완 및 수정되어 변경된 문항은 124개 문항, 삭제된 문항은 104개 문항임.
- 상세한 문항 변동 사항 및 보기 번호는 [표 1-6]과 같음.

〈표1-6〉 2020년 대비 2022년 조사 문항 변동 내역 (계속)

구분	2020년 조사기준		2022년 조사기준		변경 구분	비고* (20년도 문항번호)
	번호	문항	번호	문항		
가구 일반 사항	A1-1	가구원 수	A1-1	동거가구원 수	변경	
	A1-2	이름	A1-2	이름	유지	
	A1-3	가구주와의 관계	A1-3	가구주와의 관계	유지	
	A1-4	성별	A1-4	성별	유지	
	A1-5	태어난 연, 월	A1-5	태어난 연, 월, 일	변경	
	A1-6	현재 동거상태	A1-6	현재 동거상태	변경	
	A1-7	최종학교	A1-7	최종학교	유지	
	A1-8	졸업상태	A1-8	졸업상태	유지	
	A1-9	혼인상태	A1-9	혼인상태	유지	
	A1-10	국적	A1-10	국적	유지	
	A1-11	가구형태	A1-11	가구형태	변경	
	A2	서울거주 시기	A2	서울거주 시기	유지	
			A3	이사경험	신규	
			A3-1	서울 외 지역 이사경험	신규	
			A3-2	서울로 이사온 이유	신규	
	A3	거주주택유형	A4	거주주택유형	변경	
	A4-1	주택점유형태	A5-1	주택점유형태	유지	
	A4-2	주택가격(임대료)	A5-2	주택가격(임대료)	변경	
			A5-3	관리비	신규	
			A6	골목길 보행시 두려움	신규	
	A5-1	거주주택 규모	A7-1	거주주택 규모	유지	
	A5-2	거주주택 방 개수	A7-2	거주주택 방 개수	변경	
	A6	주택 위치	A8	주택 위치	유지	
	A7	주거시설 종류와 사용형태	A9	주거시설 종류와 사용형태	변경	
	A8	난방 에너지 종류	A10	난방 에너지 종류	변경	
	A9	동절기 난방비 지출금액(월평균)	A11	동절기 난방비 지출금액(월평균)	유지	
	A10	난방비 가계부담 정도	A12	난방비 가계부담 정도	유지	
	A11	난방비 부담으로 난방을 하지 못한 경험			삭제	
	A12	냉방 에너지 종류	A13	냉방 에너지 종류	유지	
	A13	하절기 냉방비 지출금액(월평균)	A14	하절기 냉방비 지출금액(월평균)	유지	
	A14	냉방비 가계부담 정도	A15	냉방비 가계부담 정도	유지	
	A15	냉방비 부담으로 냉방을 하지 못한 경험			삭제	
	A16-1	주거복지사업 인지도	A16-1	주거복지사업 인지도	변경	
	A16-2	주거복지사업 이용 여부	A16-2	주거복지사업 이용 여부	변경	
	A16-3	주거복지사업 도움 정도	A16-3	주거복지사업 도움 정도	변경	
	A16-4	주거복지사업 이용 의향	A16-4	주거복지사업 이용 의향	변경	
경제 활동	B1-1	근로능력정도	B1-1	근로능력정도	유지	
	B1-2	근로 불가 사유	B1-2	근로 불가 사유	유지	
	B1-3	조사주간 중 경제활동 참여 상태	B1-3	조사주간 중 '주된' 경제활동 참여 상태	변경	
	B1-4	직종	B1-4	직종	변경	
	B1-5	근로시간형태	B1-5	근로시간형태	유지	

\* 비고 : 22년도 문항에 2개 이상의 20년도 문항이 일부 또는 전체가 반영된 경우 20년도 문항 번호를 작성함

&lt;표1-7&gt; 2020년 대비 2022년 조사 문항 변동 내역 (계속)

구분	2020년 조사기준		2022년 조사기준		변경 구분	비고* (20년도 문항번호)
	번호	문항	번호	문항		
경제 활동 (계속)	B1-6	주당 근로시간	B1-6	주당 근로시간	유지	
	B1-7	비경제활동 사유	B1-7	주된 비경제활동 사유	변경	
			B1-8	1년간 '주된' 경제활동 참여 상태 변화	신규	
			B2	N잡 수	신규	
			B2-1	N잡 이유	신규	
			B3	온라인 플랫폼 노동 여부	신규	
			B3-1	온라인 플랫폼 노동 업무형태	신규	
			B3-2	온라인 플랫폼 노동 이유	신규	
	B2	한달 평균 생활비 지출액	B4	한달 평균 생활비 지출액	유지	
	B3	지출 비중 큰 생활비 항목	B5	지출 비중 큰 생활비 항목	변경	
	B4	한해 지출한 세금	B6	가구원세금 등 경상이전지출 연간 총액	변경	B4, B5
	B5	한해 납부한 사회보장제도 부담금				
	B6-1	돌봄서비스 이용여부			삭제	
	B6-2	돌봄서비스 이용 가구원 수			삭제	
	B6-3	돌봄서비스 월평균 본인부담액			삭제	
	B7	서울에서 살아가는 최소한의 생활비			삭제	
	B8	서울에서 살아가는 적절한 생활비			삭제	
	B9	소득유형별 한해 총소득	B7	소득유형별 한해 총소득	변경	
	B10	서울에서 살아가는 최소한의 소득			삭제	
	B11	서울에서 살아가는 적절한 소득			삭제	
	B12	응답자가 생각하는 사회·경제적 지위	B8	응답자가 생각하는 사회·경제적 지위	유지	
			B9	결핍 경험	신규	
			B10	물질적 박탈 경험	신규	
	B13	응답가구가 보유한 전체 자산	B11	응답가구가 보유한 전체 자산	변경	
	B14	부채 규모	B12	출처별 부채 금액, 원금상환액, 이자지급액	변경	B14, B14-3
	B14-1	부채가 발생한 주요 이유	B12-1	부채가 발생한 주요 이유	변경	
	B14-2	대출 기관	B12-2	대출 기관	유지	
	B14-3	부채 월 이자액	B12	출처별 부채 금액, 원금상환액, 이자지급액	변경	B14, B14-3
B14-4	이자 연체 경험	B12-3	이자 연체 경험	유지		
		B12-4	부채 상환 부담감	신규		
건강과 의료 이용	C1-1	건강상태	C1-1	건강상태	유지	
	C1-2	만성질환 여부	C1-2	만성질환 여부	변경	
	C1-3	만성질환 기간	C1-3	만성질환 기간	유지	
			C1-4	만성질환 유형	신규	
	C1-4	일상생활 도움 필요 정도	C1-5	일상생활 도움 필요 정도	유지	
	C1-5	민간의료보험 가입건수			삭제	
	C1-6	치매	C1-6	치매	유지	
	C1-7	장애여부 및 종류	C1-7	장애여부	변경	
	C1-8	장애등급	C1-8	장애등급	유지	
	C1-9	장애원인			삭제	
			C1-9	장기요양등급	신규	
			C2	키	신규	
			C3	몸무게	신규	
			C4	흡연 여부	신규	
			C4-1	흡연량(1일 평균)	신규	
			C5	음주 빈도	신규	
			C5-1	음주량(1회 평균)	신규	
			C6	주관적인 구강건강	신규	

\* 비고 : 22년도 문항에 2개 이상의 20년도 문항이 일부 또는 전체가 반영된 경우 20년도 문항 번호를 작성함

〈표1-8〉 2020년 대비 2022년 조사 문항 변동 내역 (계속)

구분	2020년 조사기준		2022년 조사기준		변경 구분	비고* (20년도 문항번호)	
	번호	문항	번호	문항			
건강과 의료 이용 (계속)			C7	치과치료 미충족 여부	신규		
			C7-1	치과치료 미충족 이유	신규		
			C8	평소 운동 여부	신규		
			C8-1	평소 운동을 규칙적으로 하지 않는 이유	신규		
			C8-2	일주일 운동 횟수	신규		
			C9	건강관리 노력	신규		
		C2	식생활 형편	식생활 실태로 위치이동(D1)	유지		
		C2-1	다양한 종류 식품 먹지 못한 이유	식생활 실태로 위치이동(D1-1)	유지		
		C2-2	충분하게 먹지 못한 이유	식생활 실태로 위치이동(D1-2)	변경		
		C3	식생활 형편과 관련된 경험 정도	식생활 실태로 위치이동(D2)	유지		
		C4	건강보험 가입 여부		삭제		
		C4-1	건강보험 가입 현황		삭제		
		C4-2	건강보험 미가입 유형		삭제		
		C5	연간 의료비 지출금액	C19	연간 의료비 지출금액	유지	
		C6	의료비 부담정도	C20	의료비 부담정도	유지	
		C7-1	보건의료서비스 인지도	C21-1	보건의료서비스 인지도	변경	C7-1, C12-1
		C7-2	보건의료서비스 이용 여부	C21-2	보건의료서비스 이용 여부	변경	C7-2, C12-2
		C7-3	보건의료서비스 도움 정도	C21-3	보건의료서비스 도움 정도	변경	C7-3, C12-3
		C7-4	보건의료서비스 이용 의향	C21-4	보건의료서비스 이용 의향	변경	C7-4, C12-4
		C8	우울감 여부	C10	우울감 여부	유지	
		C9	자살충동 경험	C11	자살충동 경험	유지	
				C11-1	자살 생각 이유	신규	
		C9-1	자살 시도 경험	C11-2	자살 시도 경험	유지	
		C10	우울감, 자살충동으로 인한 상담 경험	C12	우울감, 자살충동으로 인한 상담 경험	유지	
		C11	우울감 및 자살충동 시 극복 방법	C13	우울감 및 자살충동 시 극복 방법	변경	
		C12-1	정신건강복지센터 인지도	C21-1	보건의료서비스 인지도	변경	C7-1, C12-1
		C12-2	정신건강복지센터 이용 여부	C21-2	보건의료서비스 이용 여부	변경	C7-2, C12-2
		C12-3	정신건강복지센터 도움 정도	C21-3	보건의료서비스 도움 정도	변경	C7-3, C12-3
		C12-4	정신건강복지센터 이용 의향	C21-4	보건의료서비스 이용 의향	변경	C7-4, C12-4
				C14	건강검진 여부	신규	
				C14-1	건강검진 유형	신규	
				C14-2	건강검진 미수검 이유	신규	
				C15	미충족 의료 여부	신규	
				C15-1	미충족 의료 이유	신규	
				C16	이용 의료기관 유형	신규	
				C16-1	의료기관 이용 이유	신규	
				C17	입원 여부	신규	
				C17-1	입원 횟수	신규	
				C18	응급실 이용 여부	신규	
				C18-1	응급실 이용 횟수	신규	
식생활		건강과 의료이용에서 위치이동(C2)	D1	식생활 형편	유지		
		건강과 의료이용에서 위치이동(C2-1)	D1-1	다양한 종류 식품 먹지 못한 이유	유지		
		건강과 의료이용에서 위치이동(C2-2)	D1-2	충분하게 먹지 못한 이유	변경		
		건강과 의료이용에서 위치이동(C3)	D2	식생활 형편과 관련된 경험 정도	유지		
			D3	식사빈도(혼밥)	신규		
			D4	식사방법	신규		
			D5	과일섭취정도	신규		
		E1	만남 및 연락빈도	신규			

\* 비고 : 22년도 문항에 2개 이상의 20년도 문항이 일부 또는 전체가 반영된 경우 20년도 문항 번호를 작성함

**<표1-9> 2020년 대비 2022년 조사 문항 변동 내역 (계속)**

구분	2020년 조사기준		2022년 조사기준		변경 구분	비고* (20년도 문항번호)	
	번호	문항	번호	문항			
사회적 관계 및 활동			E3	외로움	신규		
			E4	은둔하는 가구원 유무	신규		
			E4-1	은둔지속 기간	신규		
			E4-2	은둔 계기	신규		
			E5	여가활동 정도	신규		
			E8-1	여가활동 소요시간(월 평균)	신규		
			E8-2	여가활동 소요비용(월 평균)	신규		
			E9	여가활동 만족도	신규		
			E10	여가활동 어려운 점	신규		
			E11	반려동물 유무	신규		
			E11-1	반려동물 기르는 이유	신규		
			E16	타임뱅크(서울시간은행) 참여 의향	신규		
			E16-1	원하는 자원봉사 보상 유형	신규		
			E16-2	타임뱅크(서울시간은행) 미참여 이유	신규		
			E17	타임뱅크(서울시간은행) 활용 시 희망 서비스	신규		
		D1	가족생활 만족도			삭제	
		D2	가족 내 근심, 갈등 초래한 문제		복지의식 및 욕구로 위치이동(G23)	변경	
		D3	가족관계 개선을 위해 필요한 지원			삭제	
		D4	가족관계 개선을 위한 교육 경험			삭제	
		D4-1	가족관계 개선을 위한 교육 횟수			삭제	
		D4-2	가족관계 개선을 위한 교육 기관			삭제	
		D5	현재 자녀수			삭제	
		D6	희망 자녀수			삭제	
		D6-1	희망자녀수 낳지 않은 이유			삭제	
		D7-1	임신 및 출산 관련 사업 인지도		아동돌봄으로 위치이동(F19-1)	변경	D7-1, D11-1
		D7-2	임신 및 출산 관련 사업 이용 여부		아동돌봄으로 위치이동(F19-2)	변경	D7-2, D11-2
		D7-3	임신 및 출산 관련 사업 도움 정도		아동돌봄으로 위치이동(F19-3)	변경	D7-3, D11-3
		D7-4	임신 및 출산 관련 사업 이용 의향		아동돌봄으로 위치이동(F19-4)	변경	D7-4, D11-4
		D8	출산 후 일을 그만 둔 가구원 여부		아동돌봄으로 위치이동(F20)	변경	
		D8-1	출산 후 일을 그만 둔 이유		아동돌봄으로 위치이동(F20-1)	변경	
		D9-1	출산 및 육아 휴직 관련 사업 인지도		아동돌봄으로 위치이동(F21-1)	변경	
		D9-2	출산 및 육아 휴직 관련 사업 이용 여부		아동돌봄으로 위치이동(F21-2)	변경	
		D9-3	출산 및 육아 휴직 관련 사업 이용 기간		아동돌봄으로 위치이동(F21-3)	변경	
		D9-4	출산 및 육아 휴직 관련 사업 도움 정도		아동돌봄으로 위치이동(F21-4)	변경	
		D10	부모의 일 가정 양립을 위한 지원		아동돌봄으로 위치이동(F22)	변경	
		D11-1	직장맘 지원센터 인지도		아동돌봄으로 위치이동(F19-1)	변경	D7-1, D11-1
		D11-2	직장맘 지원센터 이용 여부		아동돌봄으로 위치이동(F19-2)	변경	D7-2, D11-2
		D11-3	직장맘 지원센터 도움 정도		아동돌봄으로 위치이동(F19-3)	변경	D7-3, D11-3
		D11-4	직장맘 지원센터 이용 의향		아동돌봄으로 위치이동(F19-4)	변경	D7-4, D11-4
		D12	여가활동	E7	여가활동	변경	
		D13	여가활동 함께하는 사람	E6	여가활동 함께하는 사람	유지	
		D14	평생교육 경험			삭제	
		D14-1	평생교육에 참여하지 못한 이유			삭제	
		D15-1	지역공동체 활동 참여 경험	E12-1	지역공동체 활동 참여경험	변경	
		D15-2	지역공동체 활동 참여 의사	E12-2	지역공동체 활동 참여의사	유지	
		D16	기부 경험	E13	기부 경험	유지	
		D16-1	기부 금액	E13-1	기부 금액	유지	
	D17	기부 의사	E14	기부 의사	유지		

\* 비고 : 22년도 문항에 2개 이상의 20년도 문항이 일부 또는 전체가 반영된 경우 20년도 문항 번호를 작성함

〈표1-10〉 2020년 대비 2022년 조사 문항 변동 내역 (계속)

구분	2020년 조사기준		2022년 조사기준		변경 구분	비고* (20년도 문항번호)	
	번호	문항	번호	문항			
사회적 관계 및 활동 (계속)	D17-1	저축지원사업 기부 의사			삭제		
	D18	자원봉사활동 참여 경험	E15	자원봉사활동 참여 경험	유지		
	D18-1	자원봉사활동 참여 횟수	E15-1	자원봉사활동 참여 횟수	유지		
	D19	자원봉사활동 참여 의사			삭제		
	D20	가족 외에 걱정거리를 상의하는 대상	E2	사회적 고립도	변경	D20, D21, D26	
	D21	가족 외에 경제적 어려움 시 도움받는 대상					
	D22	비동거 부모님 여부			삭제		
	D22-1	비동거 부모님 왕래 빈도			삭제		
	D22-2	비동거 부모님 연락 횟수			삭제		
	D23	어르신 일상생활 도움 받는 정도			삭제		
	D23-1	코로나 이전 및 이후 돌봄 여부			삭제		
	D23-2	돌봄제공자와의 관계 및 도움 정도			삭제		
	D23-3	주당 평균 돌봄시간 및 월평균 비용			삭제		
	D23-4	돌봄서비스를 이용하지 않는 이유		성인돌봄으로 위치이동(F27-2)	변경		
	D24	도움 받는 정도의 충분성			삭제		
	D25	코로나 이전 및 이후 돌봄 부담감		성인돌봄으로 위치이동(F30)	변경		
	D26	긴급돌봄 필요한 상황에 도움 요청 가능 인원	E2	사회적 고립도	변경	D20, D21, D26	
	분야별 복지실태	E1-1	기초생활보장 사업 인지도	F1-1	기초생활보장 사업 인지도	변경	
		E1-2	기초생활보장 사업 이용 여부	F1-2	기초생활보장 사업 이용 여부	변경	
		E1-3	기초생활보장 사업 도움 정도	F1-3	기초생활보장 사업 도움 정도	변경	
E1-4		기초생활보장 사업 이용 의향	F1-4	기초생활보장 사업 이용 의향	변경		
E2		국민기초생활보장급여 신청 경험 여부	F2	국민기초생활보장급여 신청 경험 여부	유지		
E2-1		신청한 급여 유형	F2-1	지급받은 급여 유형	변경		
E2-2		국민기초생활보장 미신청 이유	F2-2	국민기초생활보장 미신청 이유	유지		
E3		서울형 기초보장제도 신청 경험 여부	F3	서울형 기초보장제도 신청 경험 여부	유지		
E3-1		서울형 기초보장제도 신청하지 않은 이유	F3-1	서울형 기초보장제도 신청하지 않은 이유	유지		
E4		서울형 긴급복지제도 신청 경험 여부	F4	서울형 긴급복지제도 신청 경험 여부	유지		
E4-1		서울형 긴급복지제도 신청하지 않은 이유	F4-1	서울형 긴급복지제도 신청하지 않은 이유	유지		
			F5	재테크 여부	신규		
			F5-1	재테크 수단	신규		
			F5-2	재테크 목적	신규		
			F6	재테크 하지 않는 이유	신규		
			F7	자산 형성위해 희망하는 서울시 지원 방식	신규		
E5-1		정부 및 서울시 제공 고용지원 서비스 인지도	F8-1	정부 및 서울시 제공 고용지원 서비스 인지도	변경		
E5-2		정부 및 서울시 제공 고용지원 서비스 이용여부	F8-2	정부 및 서울시 제공 고용지원 서비스 이용여부	변경		
E5-3		정부 및 서울시 제공 고용지원 서비스 도움정도	F8-3	정부 및 서울시 제공 고용지원 서비스 도움정도	변경		
E5-4		정부 및 서울시 제공 고용지원 서비스 이용의향	F8-4	정부 및 서울시 제공 고용지원 서비스 이용의향	변경		
E6		고용을 위한 서비스 방식 필요도	F9	고용을 위한 서비스 방식 필요도	유지		
			F10	일자리지원사업 운영 방향	신규		
E7-1		영유아 보육시설 이용 여부	F11-1	영유아 보육시설 이용 여부	유지		
E7-2		영유아 보육시설 유형	F11-2	영유아 보육시설 이용 유형	변경		
E7-3		영유아 보육시설 이용시간	F11-3	영유아 보육시설 이용시간	유지		
			F11-4	재녀돌봄 위한 추가 필요 시간(1주일 평균)	신규		
E7-4		영유아 주로 돌보는 사람	F11-5	영유아 주로 돌보는 사람	변경		
E7-5		가정양육수당 지원 여부			삭제		
E7-6		가정양육수당 만족도			삭제		
E7-6-1		가정양육수당 적정 금액			삭제		
E8		보육시설 이용 만족도	F12	보육시설 이용 만족도	변경		

\* 비고 : 22년도 문항에 2개 이상의 20년도 문항이 일부 또는 전체가 반영된 경우 20년도 문항 번호를 작성함

**<표1-11> 2020년 대비 2022년 조사 문항 변동 내역 (계속)**

구분	2020년 조사기준		2022년 조사기준		변경 구분	비고* (20년도 문항번호)
	번호	문항	번호	문항		
분야별 복지실태 (계속)	E9	보육시설 미이용 이유	F13	보육시설 미이용 이유	유지	
	E10-1	아이돌봄서비스 인지도	F14-1	아이돌봄서비스 인지도	유지	
	E10-2	아이돌봄서비스 이용 여부	F14-3	아이돌봄서비스 이용 여부	유지	
	E10-3	아이돌봄서비스 도움 정도			삭제	
	E10-4	아이돌봄서비스 이용 의향			삭제	
			F14-2	아이돌봄서비스 신청 경험	신규	
			F14-4	아이돌봄서비스 이용 이유	신규	
			F14-5	아이돌봄서비스 미이용 이유	신규	
	E11	초중고 미취학 아동·청소년 여부	F15-1	초중고 미취학 아동·청소년 여부	변경	
	E11-1	초중고 미취학 이유	F15-2	초중고 미취학 이유	변경	
			F15-3	자녀 귀가 시간	신규	
			F15-4	월평균 교육비	신규	
			F15-5	방과후 시간을 보내는 방식	신규	
			F15-6	자녀 혼자 있는 시간(1주일 평균)	신규	
			F15-7	미취학 시 현재 하고 있는 활동	신규	
	E12-1	아동·청소년 대상 사업 및 서비스 인지도	F18-1	아동·청소년 대상 사업 및 서비스 인지도	변경	
	E12-2	아동·청소년 대상 사업 및 서비스 이용여부	F18-2	아동·청소년 대상 사업 및 서비스 이용여부	변경	
	E12-3	아동·청소년 대상 사업 및 서비스 도움정도	F18-3	아동·청소년 대상 사업 및 서비스 도움정도	변경	
	E12-4	아동·청소년 대상 사업 및 서비스 이용의향	F18-4	아동·청소년 대상 사업 및 서비스 이용의향	변경	
	E12-5	아동·청소년 대상 돌봄서비스 미이용 이유	F16	아동·청소년 대상 돌봄서비스 미이용 이유	변경	
			F17	자녀돌봄을 위해 필요한 지원	신규	
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D7-1, D11-1)	F19-1	임신 및 출산 관련 사업 인지도	변경	D7-1, D11-1
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D7-2, D11-2)	F19-2	임신 및 출산 관련 사업 이용 여부	변경	D7-2, D11-2
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D7-3, D11-3)	F19-3	임신 및 출산 관련 사업 도움 정도	변경	D7-3, D11-3
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D7-4, D11-4)	F19-4	임신 및 출산 관련 사업 이용 의향	변경	D7-4, D11-4
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D8)	F20	임신/출산 전·후 일을 그만 둔 기구원 유무	변경	
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D8-1)	F20-1	임신/출산 전·후 일을 그만 둔 이유	변경	
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D9-1)	F21-1	출산 및 육아 휴직 관련 사업 인지도	변경	
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D9-2)	F21-2	출산 및 육아 휴직 관련 사업 이용 여부	변경	
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D9-3)	F21-3	출산 및 육아 휴직 관련 사업 이용 기간	변경	
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D9-4)	F21-4	출산 및 육아 휴직 관련 사업 도움의 충분성	변경	
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D10)	F22	부모의 일·가정 양립을 위해 필요한 지원	변경	
			F23	자녀 놀이 시간(1주일 평균)	신규	
			F23-1	놀이의 충분성	신규	
			F23-2	놀이가 불충분 이유	신규	
			F24	성인돌봄 필요 여부	신규	
			F25	성인돌봄 필요 이유	신규	
			F26	가족 돌봄 제공 구성원	신규	
			F26-1	가족 돌봄 소요시간(1주일 평균)	신규	
			F26-2	가족 돌봄 미제공 이유	신규	
			F27	가족 외 이용하는 돌봄서비스	신규	
			F27-1	가족 외 제공받는 돌봄서비스 시간(1주일 평균)	신규	
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D23-4)	F27-2	돌봄서비스를 이용하지 않는 이유	변경	
			F28	일상생활 지원/돌봄서비스	신규	
			F29	돌봄서비스의 필요 정도 및 충족 정도	신규	
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D25)	F30	돌봄 부담 경험 정도	변경	
			F33	성인 돌봄서비스 확충 위해 강화해야 할 사업	신규	
			F34	돌봄 제공 여부(영케어러)	신규	

\* 비고 : 22년도 문항에 2개 이상의 20년도 문항이 일부 또는 전체가 반영된 경우 20년도 문항 번호를 작성함

〈표1-12〉 2020년 대비 2022년 조사 문항 변동 내역 (계속)

구분	2020년 조사기준		2022년 조사기준		변경 구분	비고* (20년도 문항번호)
	번호	문항	번호	문항		
분야별 복지실태 (계속)			F35	제공 돌봄 유형(영케어러)	신규	
	E13-1	청년 관련 사업 인지도	F36-1	청년 관련 사업 인지도	변경	
	E13-2	청년 관련 사업 이용 여부	F36-2	청년 관련 사업 이용 여부	변경	
	E13-3	청년 관련 사업 도움 정도	F36-3	청년 관련 사업 도움 정도	변경	
	E13-4	청년 관련 사업 이용 의향	F36-4	청년 관련 사업 이용 의향	변경	
	E14	서울시가 청년세대를 위해 강화해야 할 사업	F37	서울시가 청년세대를 위해 강화해야 할 사업	변경	
	E15	중장년 세대 고용상태	F38	중장년 세대 고용상태	유지	
	E15-1	주된 일자리 퇴직 후 계획	F38-1	주된 일자리 퇴직 후 계획	유지	
	E15-2	퇴직 후 근로의향	F38-2	퇴직 후 근로하고자 하는 이유	유지	
			F38-3	새로운 일 선택시 우선순위	신규	
	E15-3	퇴직 후 근로 희망분야	F38-4	퇴직 후 근로 희망분야	변경	
	E15-4	주된 일자리 퇴직 후 취업 준비사항	F38-5	주된 일자리 퇴직 후 취업 준비사항	유지	
	E16	노후 적정 생활비(월평균)	F39	노후 적정 생활비(월평균)	유지	
	E17	노후 생활비 준비 여부	F40	노후 생활비 준비 여부	유지	
	E17-1	노후 생활비 마련 계획	F40-1	노후 생활비 마련 계획	변경	
	E18-1	응답 가정의 노후 준비 현황	F41-1	응답 가정의 노후 준비 현황	유지	
	E18-2	노후 준비 예상 수령액	F41-2	노후 준비 예상 수령액	유지	
	E18-3	노후 준비 관련 월 납부액	F41-3	노후 준비 관련 월 납부액	유지	
	E19-1	중장년 세대 교육프로그램 및 상담 인지도	F42-1	중장년 세대 교육프로그램 및 상담 인지도	변경	
	E19-2	중장년 세대 교육프로그램 및 상담 이용여부	F42-2	중장년 세대 교육프로그램 및 상담 이용여부	변경	
	E19-3	중장년 세대 교육프로그램 및 상담 도움정도	F42-3	중장년 세대 교육프로그램 및 상담 도움정도	변경	
	E19-4	중장년 세대 교육프로그램 및 상담 이용의향	F42-4	중장년 세대 교육프로그램 및 상담 이용의향	변경	
	E20	서울시가 중장년세대 위해 강화해야할 사업	F43	서울시가 중장년세대 위해 강화해야할 사업	유지	
	E21-1	공적연금/기초연금 수급 여부			삭제	
	E21-2	공적연금/기초연금 수급자 수			삭제	
	E22-1	어르신 일상생활지원사업 인지도	F31-1	돌봄서비스지원사업 인지도	변경	E22-1, E23-1, E24-1
	E22-2	어르신 일상생활지원사업 이용 여부	F31-2	돌봄서비스지원사업 이용 여부	변경	E22-2, E23-2, E24-2
	E22-3	어르신 일상생활지원사업 도움 정도	F31-3	돌봄서비스지원사업 도움 정도	변경	E22-3, E23-3, E24-3
	E22-4	어르신 일상생활지원사업 이용 의향	F31-4	돌봄서비스지원사업 이용 의향	변경	E22-4, E23-4, E24-4
	E22-5	노인맞춤돌봄서비스 만족도			삭제	
	E22-6	노인맞춤돌봄서비스 불만족 이유			삭제	
	E23-1	어르신 건강지원사업 인지도	F31-1	돌봄서비스지원사업 인지도	변경	E22-1, E23-1, E24-1
	E23-2	어르신 건강지원사업 이용 여부	F31-2	돌봄서비스지원사업 이용 여부	변경	E22-2, E23-2, E24-2
	E23-3	어르신 건강지원사업 도움 정도	F31-3	돌봄서비스지원사업 도움 정도	변경	E22-3, E23-3, E24-3
	E23-4	어르신 건강지원사업 이용 의향	F31-4	돌봄서비스지원사업 이용 의향	변경	E22-4, E23-4, E24-4
	E23-5	몸이 불편한 어르신 가정 내 돌보는 사람			삭제	
	E23-6	몸이 불편한 어르신 가정 내 돌봄 시간			삭제	
	E23-7	노인장기요양보험 만족도			삭제	
	E23-8	노인장기요양보험 불만족 이유			삭제	
	E24-1	서울케어, 돌봄SOS센터 인지도	F31-1	돌봄서비스지원사업 인지도	변경	E22-1, E23-1, E24-1
	E24-2	서울케어, 돌봄SOS센터 이용 여부	F31-2	돌봄서비스지원사업 이용 여부	변경	E22-2, E23-2, E24-2
	E24-3	서울케어, 돌봄SOS센터 도움 정도	F31-3	돌봄서비스지원사업 도움 정도	변경	E22-3, E23-3, E24-3
	E24-4	서울케어, 돌봄SOS센터 이용 의향	F31-4	돌봄서비스지원사업 이용 의향	변경	E22-4, E23-4, E24-4
	E24-5	서울케어 만족도			삭제	
	E24-6	서울케어 불만족 이유			삭제	
E24-7	돌봄SOS센터 만족도			삭제		
E24-8	돌봄SOS센터 불만족 이유			삭제		
E25	종합재가센터 이용 여부			삭제		

\* 비고 : 22년도 문항에 2개 이상의 20년도 문항이 일부 또는 전체가 반영된 경우 20년도 문항 번호를 작성함

**〈표1-13〉 2020년 대비 2022년 조사 문항 변동 내역 (계속)**

구분	2020년 조사기준		2022년 조사기준		변경 구분	비고* (20년도 문항번호)
	번호	문항	번호	문항		
분야별 복지실태 (계속)	E25-1	종합재가센터 이용 서비스			삭제	
	E25-2	종합재가센터 이용경로			삭제	
	E25-3	종합재가센터 서비스 만족도			삭제	
	E26	노인돌봄서비스 이용 후 돌봄부담 완화 정도			삭제	
	E27	노인돌봄서비스 품질 판단 중요사항			삭제	
	E28	노인돌봄서비스 제도 개선항목			삭제	
	E29	어르신에게 가장 필요한 돌봄서비스	F32	가장 필요한 성인 돌봄서비스	변경	
	E30	사회적거리두기로 인한 불편함			삭제	
	E31	코로나19 장기화 시 노인돌봄 대응 계획			삭제	
	E32	포스트코로나 시대 필요한 돌봄서비스			삭제	
	E33-1	어르신 사회활동사업 인지도			삭제	
	E33-2	어르신 사회활동사업 이용여부			삭제	
	E33-3	어르신 사회활동사업 도움정도			삭제	
	E33-4	어르신 사회활동사업 이용의향			삭제	
	E34	어르신을 위해 강화해야 하는 사업			삭제	
	E35	어르신을 위해 우선 확대해야 하는 시설			삭제	
	E36-1	장애인 관련 현금급여 수급 여부			삭제	
	E36-2	장애인 관련 현금급여 수급자 수			삭제	
	E37-1	장애인 주거지원 사업 인지도			삭제	
	E37-2	장애인 주거지원 사업 이용 여부			삭제	
	E37-3	장애인 주거지원 사업 도움 정도			삭제	
	E37-4	장애인 주거지원 사업 이용 의향			삭제	
	E38-1	장애인 자립생활 및 취업지원 사업 인지도			삭제	
	E38-2	장애인 자립생활 및 취업지원 사업 이용 여부			삭제	
	E38-3	장애인 자립생활 및 취업지원 사업 도움 정도			삭제	
	E38-4	장애인 자립생활 및 취업지원 사업 이용 의향			삭제	
	E39-1	장애인 가정 지원사업 인지도			삭제	
	E39-2	장애인 가정 지원사업 이용 여부			삭제	
	E39-3	장애인 가정 지원사업 도움 정도			삭제	
	E39-4	장애인 가정 지원사업 이용 의향			삭제	
	E40	장애인 가구원에 따른 추가 소요비용 여부			삭제	
	E40-1	장애인 가구원에 따른 추가 소요비용			삭제	
	E40-2	장애인 가구원에 따른 추가 비용 항목			삭제	
	E41	장애인을 위해 역점을 두어야 하는 사업			삭제	
	E42	혼자 지낸 기간	F44	혼자 지낸 기간	유지	
	E43	혼자 생활하는 이유	F45	혼자 생활하는 이유	변경	
	E44	혼자 사는 것에 대한 만족도			삭제	
	E45	주택 및 주변환경 안전 정도			삭제	
			F46	1인가구 생활 계획	신규	
	E46	혼자 생활하면서 곤란한 사항	F47	혼자 생활하면서 곤란한 사항	변경	
	E47	1인 가구 생활 시 요구되는 지원정책	F49	1인 가구 생활 시 요구되는 지원정책	변경	
			F48-1	1인가구 사업 인지도	신규	
			F48-2	1인가구 사업 이용 여부	신규	
			F48-3	1인가구 사업 도움 정도	신규	
			F48-4	1인가구 사업 이용 의향	신규	
복지 의식	F1	생활영역별 만족도	G1	생활영역별 만족도	유지	
	F2	생활영역별 삶의질 수준 개선 정도			삭제	
	F3	어제 행복한 정도			삭제	

\* 비고 : 22년도 문항에 2개 이상의 20년도 문항이 일부 또는 전체가 반영된 경우 20년도 문항 번호를 작성함

〈표1-14〉 2020년 대비 2022년 조사 문항 변동 내역 (끝)

구분	2020년 조사기준		2022년 조사기준		변경 구분	비고* (20년도 문항번호)
	번호	문항	번호	문항		
복지 의식 (계속)	F4	생활영역별 서울시 정책 및 지원수준 충분도	G2	생활영역별 서울시 정책 및 지원수준 충분도	유지	
			G3	삶의 질	신규	
	F5	서울시 복지정책 방향	G4	서울시 복지정책 방향	변경	
	F6	복지에 대한 일차적 책임 대상	G5	복지에 대한 일차적 책임 대상	유지	
	F7	복지서비스 제공을 위한 바람직한 재원 마련	G6	복지서비스 제공을 위한 바람직한 재원 마련	유지	
	F8	경제 위기 상황에서 서울시 지원을 통한 극복 정도	G7	경제 위기 상황에서 서울시 지원을 통한 극복 정도	유지	
	F9	납세민들의 복지혜택 기대 정도	G8	납세민들의 복지혜택 기대 정도	유지	
	F10	노인돌봄 책임 대상에 대한 동의 정도	G9	노인돌봄 책임 대상에 대한 동의 정도	유지	
	F11	공적 돌봄 서비스 지원 방식에 대한 의견	G10	공적 돌봄 서비스 지원 방식에 대한 의견	유지	
	F12	서울시 역점 정책분야	G11	서울시 역점 정책분야	유지	
	F13	서울시 우선 지원 대상	G12	서울시 우선 지원 대상	유지	
			G13	서울시 1인가구 정책설계 대상	신규	
	F14	서울시민 복지기준(2.0) 인지도	G14	서울시민 복지기준(2.0) 인지도	유지	
	F15-1	주요 복지시설별 인지도	G15-1	주요 복지시설별 인지도	유지	
	F15-2	주요 복지시설별 이용 여부	G15-2	주요 복지시설별 이용 여부	변경	
	F15-3	주요 복지시설별 도움 정도	G15-3	주요 복지시설별 도움 정도	변경	
	F15-4	주요 복지시설별 이용 의향	G15-4	주요 복지시설별 이용 의향	변경	
	F16	복지시설 공급의 선호 형태	G16	복지시설 공급의 선호 형태	유지	
	F17	시설유형별 지역에 필요한 정도	G17	시설유형별 지역에 필요한 정도	유지	
	F18	공공기관에서 학습활동 이용 가능 여부	G18	공공기관에서 학습활동 이용 가능 여부	유지	
	F19	코로나19로 인한 고용 관련 경험			삭제	
	F20	코로나19로 인한 소득 변화			삭제	
	F20-1	코로나 이후 월평균 소득 감소 금액			삭제	
	F20-2	코로나 이후 월평균 소득 증가 금액			삭제	
	F21	코로나 이후 감정 변화			삭제	
	F22-1	코로나19 관련 지원금 인지도			삭제	
	F22-2	코로나19 관련 지원금 경험 여부			삭제	
	F22-3	코로나19 관련 지원금 만족도			삭제	
	F22-4	코로나19 관련 지원금 도움 정도			삭제	
	F22-5	긴급재난지원금 수령 방법			삭제	
	F22-6	긴급재난지원금 사용처			삭제	
	F22-7	긴급재난지원금 평소 비구매 품목 구매 비중			삭제	
	F22-8	서울시 재난긴급생활비 수령 방법			삭제	
	F22-9	서울시 재난긴급생활비 사용처			삭제	
	F22-10	재난긴급생활비 평소 비구매 품목 구매 비중			삭제	
			G19	외국인/다문화 가정에 대한 인식	신규	
			G20	외국인/다문화 가정 복지급여 지급에 대한 의식	신규	
			G21	안심소득 인지 여부	신규	
			G21-1	안심소득 지원 대상 확대 필요성	신규	
			G21-2	소득보장 지원방안	신규	
			G22	가구주와 배우자의 노후 준비 상황	신규	
		가족생활, 여가 및 사회활동에서 위치이동(D2)	G23	근심, 갈등 초래 문제별 심각한 정도	변경	
			G24	항목별 만족도	신규	

# 02

## 표본설계

### 1. 모집단 현황

- 2022년 서울시복지실태조사의 조사 단위는 가구이며, 개념상 규정된 목표 모집단은 조사 기준시점 (2022년) 현재 대한민국 서울에 거주하는 모든 가구임.
- 2020년 인구주택총조사 결과 서울 내 일반가구는 3,982,290가구임. 25개 자치구별 현황을 보면 전체 가구 중 송파구가 6.4%, 관악구가 6.3%로 가장 높은 비중을 차지하고 있음.

〈표 2-1〉 모집단 현황 (2020년 인구주택총조사)

권역	일반가구	
	가구 수	비중
전체	3,982,290	100.0%
도심권	214,221	5.4%
동북권	1,229,003	30.9%
서북권	484,424	12.2%
서남권	1,256,772	31.6%
동남권	797,870	20.0%

### 2. 표본추출틀

- 조사 모집단은 2020년 표본설계와 동일하게 조사의 현실적인 측면을 고려하여 인구주택총조사 상의 섬, 기숙시설, 특수사회시설, 관광호텔 및 외국인 조사구를 제외한 서울지역 아파트 조사구와 일반조사구 내의 전체 가구로 정의함.
- 표본설계에서 사용하는 표본추출틀은 2020년 인구주택총조사의 서울지역 조사구 중 섬, 기숙시설, 특수사회시설, 관광호텔 및 외국인 조사구를 제외한 아파트 조사구와 일반조사구 리스트이며 1차 추출단위는 조사구이고, 2차 추출단위는 표본 조사구 내 가구임.
- 추출된 표본 조사구에서 조사대상으로 삼은 가구는 가구의 자산, 부채, 소득, 지출 등을 파악하므로, 통계청의 가계금융복지조사의 정의에 따라 “1인 또는 2인 이상이 모여 주거 또는 소득과 지출 등 생계를 같이 하는 생활 단위”로 규정하고, ‘집단가구’를 제외한 ‘일반가구’를 조사대상으로 함.

### 3. 표본 배분

#### □ 표본 크기

- 조사의 표본크기는 가용 조사인력 및 예산, 조사 소요시간 등 조사에 필요한 여러 여건을 고려하고, 작성되는 통계의 표본오차 수준을 종합적으로 검토하여 결정되어야 함.
- 95% 신뢰수준에서 최대오차의 한계가 1.8%p 내외로 관리될 수 있도록 총 3,000가구를 표본크기로 하며, 1개 조사구 당 조사 가구 수는 10가구로 지정하여 총 300개의 표본 조사구를 추출함.
- <표 2-2>는 2020년도 조사데이터를 분석한 것으로 이 조사의 주요 조사항목인 가처분소득, 주택전용면적, 가구생활비 추정에 대한 추정값과 상대표준오차 현황임. 주요 조사항목에 대한 5개 권역별 평균 추정량의 상대표준오차는 대체적으로 안정적인 수준임. 이는 2020년도 조사를 위한 표본설계에서 각 권역별 표본크기를 350가구 이상 배분한 결과로 볼 수 있음.

<표 2-2> 주요 조사항목에 대한 추정값과 상대표준오차(2020년도 조사)

구분	표본수	가처분 소득		주택 전용면적		가구 생활비	
		평균	상대표준 오차	평균	상대표준 오차	평균	상대표준 오차
도심권	384	4,821.0	3.03%	75.2	2.37%	260.6	2.17%
동북권	772	4,378.2	2.31%	72.8	1.30%	250.6	1.30%
서북권	480	4,832.2	3.46%	75.4	1.60%	256.9	1.95%
서남권	785	4,694.3	2.21%	71.4	1.55%	264.9	1.65%
동남권	606	5,792.8	3.31%	82.2	1.93%	311.4	1.72%
<b>전체</b>	<b>3,027</b>	<b>4,871.5</b>	<b>1.30%</b>	<b>75.0</b>	<b>0.77%</b>	<b>268.7</b>	<b>0.78%</b>

□ 표본 배분

- 본 조사의 중요한 목표 중 하나는 권역 및 자치구별로 생활실태 및 복지욕구를 파악하는 것으로, 권역 및 자치구별로 일정 수준 이상의 정도(precision)를 갖는 통계를 생산하는 것임. 이를 위해서 5개 권역 및 25개 자치구별 단위에 일정 크기 이상의 표본이 배분되어야 함.
- 표본 배분 단계에서는 5개 권역별 통계의 안정적인 산출을 위해서 우선 5개 권역별 표본크기를 결정함. 앞선 <표 2-3>의 분석 결과에서 볼 수 있듯이 권역별 통계의 안정적인 산출을 위해 각 권역에 대해서 30개 조사구를 우선 할당한 후 가구 수 비례배분법을 적용함.

<표 2-3> 각 권역별 표본배분 방안: 표본조사구 수

구분	가구수	비중	비례배분	제공근비례배분	우선할당 후 비례배분
도심권	214,221	5.4%	16	31	38
동북권	1,229,003	30.9%	93	78	76
서북권	484,424	12.2%	36	49	48
서남권	1,256,772	31.6%	95	79	78
동남권	797,870	20.0%	60	63	60
전체	3,982,290	100.0%	300	300	300

- 2020년도 조사에서 새로운 표본설계에 의한 5개 권역별 주요 조사항목의 평균 추정에 대한 예상 상대표준오차는 <표 2-4>와 같음. 새로운 표본설계의 표본크기는 현행 표본설계의 표본크기와 동일하며, 각 권역에 대해서 같은 표본배분법으로 배분하였으므로 주요 조사항목의 평균 추정은 현행 조사와 마찬가지로 전반적으로 안정적인 수준으로 예상됨.

<표 2-4> 새로운 표본설계의 주요 조사항목에 대한 상대표준오차(예상)

구분	표본수	상대표준오차(예상)		
		가처분 소득	주택 전용면적	가구 생활비
도심권	380	2.44%	2.38%	2.18%
동북권	760	1.84%	1.31%	1.32%
서북권	480	2.49%	1.60%	1.95%
서남권	780	1.71%	1.55%	1.66%
동남권	600	2.29%	1.94%	1.73%
전체	3,000	0.94%	0.77%	0.78%

- 각 권역 내 자치구별 표본 조사구의 배분은 층별 가구 수에 따른 비례배분법, 제공근 비례배분법 등을 고려할 수 있으며, 표본배분 결과는 <표 2-5>와 같음.
- 비례배분법을 적용하면 서울 전체 추정에는 유리하나 일부 자치구(종로구, 중구)의 표본이 적게 배분됨. 본 조사에서는 제공근 비례배분법(각 자치구별 가구 수의 제공근에 비례하여 배분)을 적용하여 비례배분법에 비해 규모가 작은 층에 더 많은 표본을 배분함.
- 1차 층 내 아파트 조사구와 일반 조사구는 층 내 조사구별 가구 수에 비례하여 배분하였다. 각 구에 대한 조사구 특성별 표본배분 결과는 <표 2-6>과 같음.

&lt;표2-5&gt; 각 구별 조사구 특성별 표본배분 결과

권역	모집단			표본배분결과		
	아파트 조사구	일반 조사구	계	아파트 조사구	일반 조사구	계
전체	30,564	40,879	71,443	128	172	300
도심권	1,430	2,626	4,056	14	24	38
동북권	9,405	12,177	21,582	32	44	76
서북권	3,294	5,425	8,719	19	29	48
서남권	8,758	13,784	22,542	32	47	79
동남권	7,677	6,867	14,544	31	28	59

#### 4. 표본 추출

- 1차 추출단위인 표본 조사구의 추출은 조사구 내의 가구 수에 비례하는 확률비례계통추출법에 의해 추출하도록 한다. 표본 추출 시 50개 각 층 내에서 조사구를 행정구역 번호에 따라 정렬하여 확률비례계통추출법을 적용하여 추출함으로써 해당 층을 대표할 수 있도록 함.
- 2차 추출단위인 가구의 추출은 표본 조사구의 가구명부를 활용하여 조사구 당 10가구를 계통추출하여 조사하는 것을 원칙으로 함.

## 5. 표본 대체

- 표본대체는 추출된 표본 조사구가 조사시점 차이로 인하여 표본 조사구 전체가 유고(재건축, 재개발, 기타사유 등)로 인하여 조사가 불가능하거나 특성이 변경(예: 주택에서 상가지역으로 개발된 경우)되었을 경우에는 표본추출 당시 분류지표가 동일한 지역의 조사구로 대체함.
- 실사단계에서 조사 불응 가구나 조사 불가능 가구가 발생할 경우 정해진 기준에 따라 응답을 얻기 위해 노력하며 그럼에도 불구하고 응답을 얻지 못하는 경우 인접가구로 표본가구를 대체함.
- 예비표본은 향후 조사의 표본교체를 위해 예비표본 조사구를 당초의 표본 조사구(300개 조사구)와는 독립적으로 약 30%(60개 조사구) 추가 추출하여 조사 진행 중 표본조사구의 변동이 발생한 경우나 조사구 요도가 불분명한 경우에 대체 활용함. 최종 5개 조사구를 대체 활용함.

## 6. 가중치 작성

### □ 가중치 작성

- 2022년 서울시복지실태조사의 표본설계는 서울시의 25개 구와 조사구 특성 구분(아파트, 일반)에 따른 세부 층화를 통해서 전체 50개 층을 구성함.
  - 이 조사의 1차 추출단위는 조사구이고, 2차 추출단위는 가구이며, 각 층에서 배정된 표본 조사구 수만큼을 조사구 내의 가구 수에 비례하는 확률비례계통추출법에 따라 추출함. 각 표본 조사구에서는 10가구의 표본가구를 계통추출법으로 선정함.
- 본 조사에서 설계가중치는 표본설계에서 사용된 층화2단 확률비례계통추출법에 따라 조사구 내의 가구별 추출확률이 달라지는 것을 반영할 수 있도록 하였음. 가중치 작성 과정에서 사용될 기호들을 정리하면 다음과 같음.

-  $L$ : 층의 수

-  $N_h$ : 층  $h$ 의 모집단 조사구 수

-  $n_h$ : 층  $h$ 의 표본 조사구 수

-  $S_{hi}$ : 층  $h$ 의  $i$ 번째 조사구에 대한 크기의 측도(조사구의 총 가구 수)

-  $S_h = \sum_{i=1}^{N_h} S_{hi}$ : 층  $h$ 에서 크기의 측도에 대한 총합

-  $M_{hi}$ : 층  $h$ 의  $i$ 번째 조사구 내 가구 수(조사완료+조사미완+미착수)

-  $m_{hi}$ : 층  $h$ 의  $i$ 번째 조사구 내 조사착수 가구 수(응답+거절)

-  $r_{hi}$ : 층  $h$ 의  $i$ 번째 표본 조사구 내 조사완료 가구 수(응답)

- 설계가중치는 각 표본 조사구에 대한 표본추출률의 역수와 각 표본 조사구에서 가구조사 완료율의 역수를 곱하여 다음과 같이 산출함.

$$\text{- 설계가중치} = \frac{S_h}{n_h S_{hi}} \times \frac{M_{hi}}{m_{hi}}$$

- 원칙적으로 각 표본 조사구에서는 10가구씩을 표본으로 조사하였기 때문에  $m_{hi} = 10$ .  $S_{hi} \approx M_{hi}$ 를 가정할 수 있는 경우(표본추출률 상의 조사구 내 가구 수와 실제 가구 수에 차이가 작은 경우)에 각 층에서 설계가중치는 해당 층 내에서 일정한 값이 되어

$$\text{설계가중치} = \frac{S_h}{n_h \times 10} \text{로 표현할 수 있음.}$$

- 해당 층에서 조사 가구에 대한 설계가중치는 원칙적으로 같으며, 무응답 조정은 표본 조사구별로 진행하였고, 무응답 조정계수는 다음 식에 따라 구함.

$$\text{- 무응답조정계수} = \frac{m_{hi}}{r_{hi}}$$

- 사후층화 조정은 모집단에 대한 정보를 이용하여 모집단의 구조와 표본 구조를 유사하게 맞춤으로써 추정의 정확도를 높이는 것을 목적으로 함.

- 본 조사에서 벤치마킹 조정은 각 구(25개)에 대해서 주택유형(4), 가구주 연령(3), 가구원 수(4) 정보를 이용하였다. 벤치마킹 과정은 레이킹 비 접근법(Raking Ratio Method)을 통해 모집단 정보와 일치시키도록 함.

- 레이킹 비 방법은 여러 개의 보조변수에 대한 모집단 정보가 있는 경우 보조변수들의 결합분포에 대한 모집단 정보가 알려져 있지 않거나 표본크기가 작아서 사후층화 조정법을 적용할 수 없는 경우에 사용되는 가중치 조정법임.

- 이 방법은 여러 개의 보조변수에 대해 모집단 정보가 주어진 경우에 각 변수의 모집단 주변분포와 표본의 가중치 합계 분포가 일치되도록 레이킹 알고리즘을 반복적으로 적용하여 가중치를 조정하는 방법임.

- 벤치마킹에 대한 정보는 2022년도 기준의 추계인구 및 2020년 인구주택총조사의 가구 정보를 이용하였다. 최종 가중치는 다음 식에 따라 산정한다.

- 최종 가구 가중치 = 설계가중치 × 무응답 조정계수 × 벤치마킹 조정계수

## □ 추정량 및 분산 계산

### ○ 전체 서울 가구의 평균 산출

$$\hat{Y} = \frac{\sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij} y_{hij}}{\sum \sum \sum w_{hij}}$$

- $w_{hij}$ : 각 응답자에 부여된 가중치
- $y_{hij}$ : 각 응답결과
- $L$ : 층의 수
- $n_h$ : 층  $h$ 에서의 표본 조사구의 수
- $m_{hi}$ : 층  $h$ 내  $i$ 번째 표본 조사구의 응답 가구 수
- $w_{...} = \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij}$ : 전체 응답 가구에 대한 가중치의 합계

### ○ 추정량의 분산

$$var(\hat{Y}) = \sum_{h=1}^L \frac{n_h(1-f_h)}{n_h-1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi.} - \overline{e_{h..}})^2$$

- $L$ : 층의 수
- $n_h$ : 층  $h$ 에서의 조사구 수
- $m_{hi}$ : 층  $h$ 내  $i$ 번째 표본 조사구의 응답 가구 수
- $f_h = n_h/N_h$
- $e_{hi.} = \left( \sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij} (y_{hij} - \bar{y}) \right) / w_{...}$
- $\overline{e_{h..}} = \left( \sum_{i=1}^{n_h} e_{hi.} \right) / n_h$

### ○ 표준오차, 상대표준오차, 오차한계

- $s.e(\bar{y}) = \sqrt{var(\bar{y})}$  : 모평균 추정에 대한 표준오차(standard error)
- $rse(\bar{y}) = \frac{s.e(\bar{y})}{\bar{y}} \times 100(\%)$  : 상대표준오차(relative standard error)
- 오차의 한계 =  $1.96 \times \sqrt{var(\bar{y})}$  : 95% 신뢰수준 오차의 한계

## □ 가중치 적용

- 가중치는 표본크기(3,019개)에 맞춘 표준화 가중치와 전체 모집단 수에 맞춘 모수 추정 가중치로 구분되며, 본 보고서는 가중치의 합계를 표본크기에 맞춘 표준화 가중치를 적용하여 분석함.

〈표 2-6〉 가중치 변수명

구분	변수명
표준화 가중치	twght
모수 추정 가중치	wgt

- SPSS 패키지 내에서 아래와 같은 명령어를 활용하여 가중치를 적용하거나 해제할 수 있음.

〈표 2-7〉 가중치 적용·해제

구분	명령어
가중치 설정	weight by 가중치 변수명.
가중치 해제	weight off.

## 7. 자료의 한계

- 본 조사의 주요 목표 중 하나는 서울시민의 생활실태 및 복지욕구를 생활권역별로 파악하는 것임. 이를 위해 서울 전체와 5개 권역별 통계의 안정적인 산출을 우선 고려하여 표본설계를 진행하였으며, 자치구별로도 표본을 배분함.
- 그러나 자치구별 표본크기가 90~171개 사이로 크지 않아 자치구별 분석에는 한계가 존재함. 본 조사 결과는 일정 수준 이상의 표본을 포함할 수 있도록 5개 권역 또는 9개 권역으로 구분하여 활용하는 것을 권장함. 본 보고서에는 5개의 권역으로 구분한 결과를 제공함. 최대한 응답을 얻기 위해 노력하며 그럼에도 불구하고 응답을 얻지 못하는 경우 인접가구로 표본가구를 대체하였음.

2022년 서울시복지실태조사  
자료이용안내서

---

주관기관  
서울연구원

발행일  
2023. 01.

분석기관  
(주)리서치앤리서치

---